法令遵守に関する基本方針

当事業所は、利用者の皆様に安全で適切な訪問看護サービスを提供するため、関係法令および事業所の規程を遵守し、適正な事業運営に努めます。

1. 法令・基準の遵守

介護保険法、健康保険法、その他関係法令・通知および指定基準を遵守します。

2. 利用者の権利・尊厳の尊重

利用者の人格・意思を尊重し、個人情報およびプライバシーを適切に保護します。

3. 適正なサービス提供

訪問看護計画等に基づき、適切かつ必要なサービスを提供します。記録・請求等についても適正に行います。

4. 虐待・ハラスメント等の防止

虐待、身体的・精神的な不適切対応、ハラスメント等を防止し、問題が発生した場合は適切に対応します。

5. 事故・感染症等への対応

事故、感染症、災害その他の緊急事態に備え、必要な体制を整備し、安全確保に努めます。

6. 相談・苦情への対応

サービスに関するご相談や苦情を受け付け、迅速かつ適切に対応します。

7. 職員への教育・研修

職員に対して必要な研修・教育を実施し、法令遵守およびサービスの質の向上に努めます。

当事業所は、法令遵守を徹底し、利用者の皆様から信頼される訪問看護事業所を目指します。